



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIÚMA-ES
CONTROLADORIA GERAL MUNICIPAL

Rua Aníbal de Souza Gonçalves, 18 - 3º andar - B. Acaiaca - Piúma (ES) - CEP 29.285-000
e-mail: controladoria@piuma.es.gov.br - Tel. (28) 3520-5076 - site: www.controladoria.piuma.es.gov.br



Acesso à Informação

**Relatório Estatístico Anual de Pedidos de
Acesso à Informação
Exercício de 2015**



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIÚMA-ES
CONTROLADORIA GERAL MUNICIPAL

Rua Aníbal de Souza Gonçalves, 18 - 3º andar - B. Acaiaca - Piúma (ES) - CEP 29.285-000
e-mail: controladoria@piuma.es.gov.br - Tel. (28) 3520-5076 - site: www.controladoria.piuma.es.gov.br

Apresentação

Em cumprimento ao disposto na Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, conhecida como Lei de Acesso à Informação (LAI), foi elaborado o presente Relatório contendo o balanço anual do Sistema Eletrônico de Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Piúma (e-OuvCidadão).

Registramos que este Relatório contempla os chamados realizados no período de 01/04/2015 a 31/12/2015, e foi elaborado em junho/2017, como os dados extraídos do Sistema Eletrônico de Ouvidoria.

Estatísticas Gerais do e-SIC

A Ouvidoria Municipal recebeu em seu sistema eletrônico durante o exercício de 2015 um total de 40 (quarenta) demandas, sendo todas atendidas.

DEMANDAS RECEBIDAS				
Denúncia	10.0%	Contra o Município	1	25.0%
		Contra servidor	1	25.0%
		Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	25.0%
		Outras denúncias	1	25.0%
Fale com a Ouvidoria	80.0%	Crítica	1	3.1%
		Reclamação	8	25.0%
		Solicitação de Serviço	21	65.6%
		Sugestão	2	6.3%
Acesso à Informação	10.0%	Pessoal	1	25.0%
		Processo	1	25.0%
		Solicitação de Documentos/Informações	2	50.0%

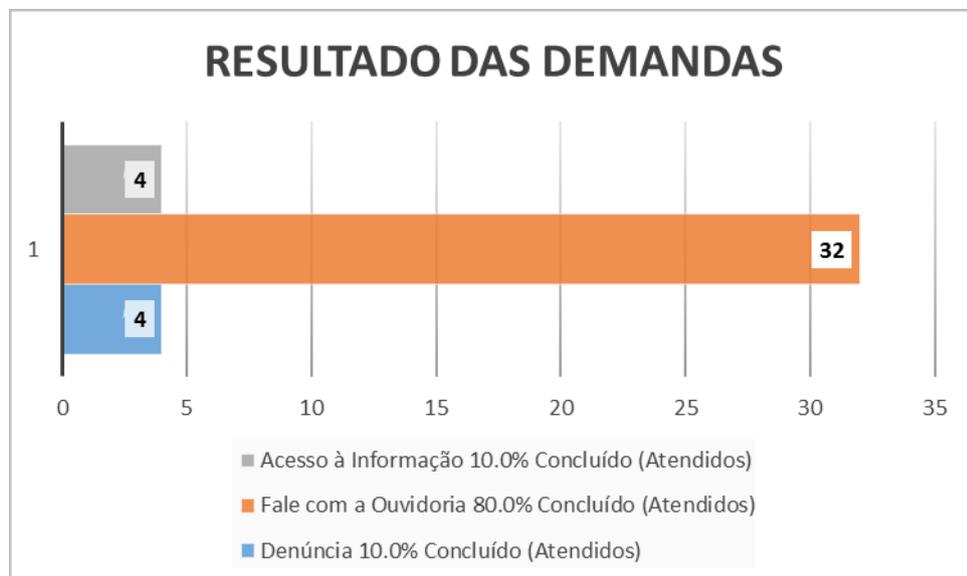




PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIÚMA-ES
CONTROLADORIA GERAL MUNICIPAL

Rua Aníbal de Souza Gonçalves, 18 - 3º andar - B. Acaiaca - Piúma (ES) - CEP 29.285-000
e-mail: controladoria@piuma.es.gov.br - Tel. (28) 3520-5076 - site: www.controladoria.piuma.es.gov.br

RESULTADO DAS DEMANDAS				
Denúncia	10.0%	Aberto	0	0.0%
		Em andamento	0	0.0%
		Concluído	4	100.0%
Fale com a Ouvidoria	80.0%	Aberto	0	0.0%
		Em andamento	0	0.0%
		Concluído	32	100.0%
Acesso à Informação	10.0%	Aberto	0	0.0%
		Em andamento	0	0.0%
		Concluído (Atendidos)	4	100.0%
		Concluído (Indeferidos)	0	0.0%



MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.05 solicitações por dia
Média mensal de solicitações	2 solicitações por mês

Perfil do Usuário

Ao preencher o chamado na Ouvidoria, o solicitante preenche algumas informações que permitem traçar um perfil dos usuários do sistema.

Do quadro abaixo, verificamos que dos 40 (quarenta) chamados, 37 (trinta e sete) chamados foram realizados por usuários do município de Piúma, que corresponde a 92,5% (noventa e dois virgula cinco por cento) do total de chamados cadastrados no sistema de Ouvidoria.

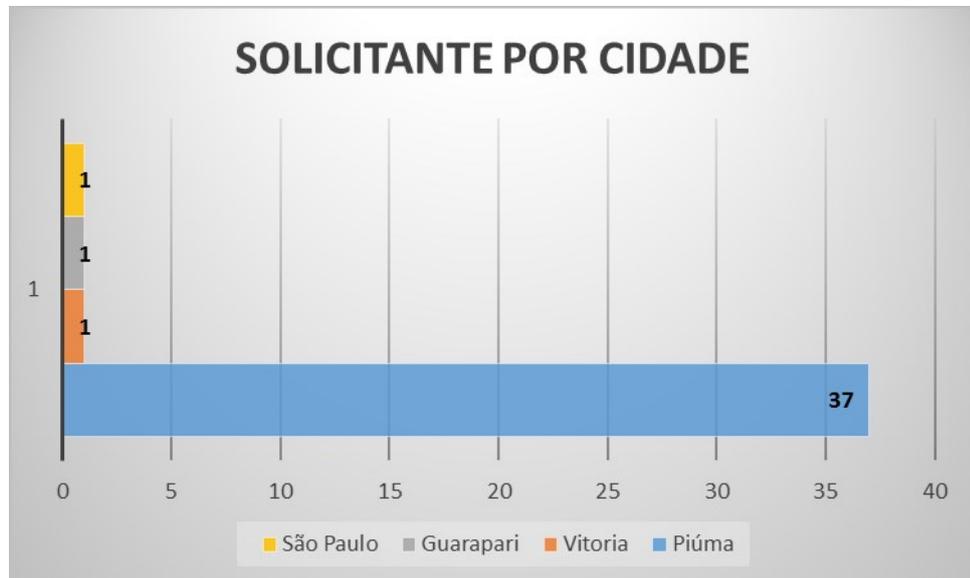
QUANTIDADE POR ESTADO E CIDADE					
ES	39	94,87%	Piúma	37	92,5%
		2,56%	Vitoria	1	2,5%



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIÚMA-ES
CONTROLADORIA GERAL MUNICIPAL

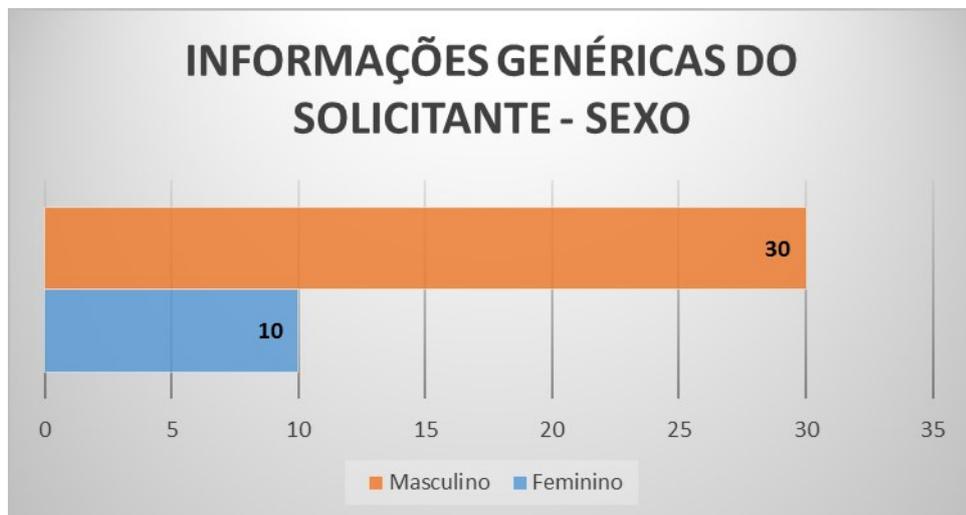
Rua Aníbal de Souza Gonçalves, 18 - 3º andar - B. Acaiaca - Piúma (ES) - CEP 29.285-000
e-mail: controladoria@piuma.es.gov.br - Tel. (28) 3520-5076 - site: www.controladoria.piuma.es.gov.br

		2,56%	Guarapari	1	2,5%
SP	1	100%	São Paulo	1	100%



Do quadro abaixo, verificamos que o perfil majoritário dos usuários da Ouvidoria são do sexo masculino e residentes no Estado do Espírito Santo.

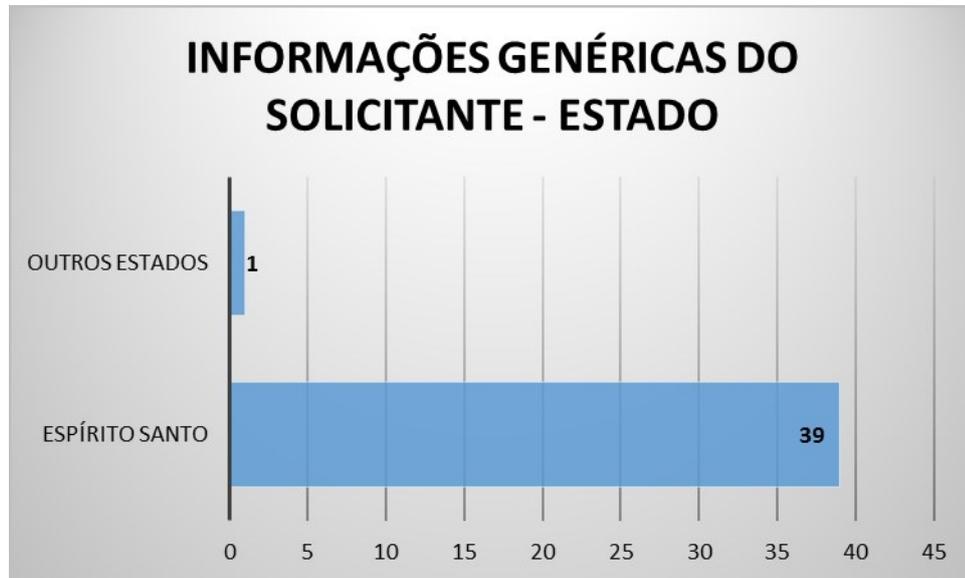
INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE			
Sexo	Feminino	10	25%
	Masculino	30	75%
UF do Solicitante	Anônimo	0	0%
	Espírito Santo	39	98%
	Outros Estados	1	3%





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIÚMA-ES
CONTROLADORIA GERAL MUNICIPAL

Rua Aníbal de Souza Gonçalves, 18 - 3º andar - B. Acaiaca - Piúma (ES) - CEP 29.285-000
e-mail: controladoria@piuma.es.gov.br - Tel. (28) 3520-5076 - site: www.controladoria.piuma.es.gov.br



Considerações finais

Durante o exercício de 2015 todos os chamados registrados no Sistema Eletrônico de Ouvidoria foram concluídos e atendidos, sem qualquer pedido indeferido.

Não foi registrado nenhum pedido de acesso à informação com restrição de acesso.

A Ouvidoria da Prefeitura de Piúma, em sua missão institucional, vem desempenhando regularmente suas atribuições, disponibilizando ao Cidadão os serviços de acesso à informação, disponíveis em modo eletrônico, no Portal da Ouvidoria (<http://www.controladoria.piuma.es.gov.br/portal/ouvidoria>) e pelo aplicativo de celular "Farol Piúma", atendimento presencial e telefônico, conforme determina a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011).

Piúma, ES, 1º de julho de 2017.

Ouvidoria Municipal
Controladoria Geral Municipal